

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

El presente documento contiene la política del sistema integrado de gestión de calidad (la “**Política de Calidad**”) de Sonoma Chemicals, S.L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en Avenida Diagonal 503, 08029 Barcelona, y N.I.F./EORI ES-B04996096, (en adelante, “**Sonoma**” o la “**Empresa**”).

1. Objetivo

La Política de Calidad tiene como objetivo determinar las líneas maestras que rigen la actividad de Sonoma en términos de calidad de sus productos y de las actuaciones realizadas por ésta y sus representantes en el contexto de negocio en que se llevan a cabo y, a su vez, hacerlas accesibles a todos los empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas en el contenido de la misma, independientemente de la naturaleza de dicho interés.

2. Contenido

La dirección de Sonoma ha establecido con carácter estratégico la Política de Calidad teniendo en cuenta el contexto de la actividad de la Empresa y su compromiso con la mejora continua.

En Sonoma trabajamos con clientes principalmente en sectores industriales, destacando el sector plástico, de pinturas y tintas, entre otros, y en el sector cosmético. La actividad que Sonoma considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es la:

Comercialización y distribución de pigmentos colorantes, productos químicos industriales, materias primas y productos auxiliares para las industrias plástica, de pinturas y tintas, así como para la industria cosmética

Toda nuestra actividad se organiza en torno al sistema integrado de gestión de calidad de Sonoma que, dotada de los instrumentos de control y mejora necesarios, junto a la participación de todo el personal de la Empresa, ofrece a clientes y partes interesadas productos y servicios conformes teniendo en cuenta sus requisitos y necesidades, con la calidad como razón de ser.

Para dar cumplimiento a las necesidades del sistema integrado de gestión de calidad, la Política de Calidad de Sonoma recoge como líneas maestras:

- (i) El compromiso de la dirección y los empleados de cumplir los requisitos aplicables, incluidos los legales y los requisitos específicos y expectativas de los clientes y partes interesadas.
- (ii) A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis de contexto realizado, la definición de los objetivos de la Empresa, los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra estructura.
- (iii) La implantación de indicadores de calidad, así como la realización de un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestros clientes y otras partes interesadas.
- (iv) El velar por que las condiciones de trabajo de nuestros empleados, clientes y partes interesadas sean óptimas, mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos

vinculados a nuestra actividad, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los riesgos evaluados.

- (v) El desarrollo de programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros empleados, implicando así a todo el personal de Sonoma en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- (vi) El compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la Empresa.
- (vii) Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la Empresa.

La dirección hace esta Política de Calidad accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas en la web de Sonoma: www.sonomachemicals.com.

La Política de Calidad se mantendrá al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.

En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Dirección General

Sonoma Chemicals